

POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de software que las páginas web o las aplicaciones instalan en los navegadores o en los dispositivos de los usuarios mientras estos navegan por las diferentes páginas del portal o de las aplicaciones, y que se utilizan para almacenar información sobre las visitas de los usuarios. La utilización de cookies permite optimizar la navegación al adaptar la información y los servicios ofrecidos a los intereses de los usuarios, con el objetivo de personalizar, adaptar y mejorar la experiencia de navegación de los usuarios que visitan la página web.

Como la mayoría de las páginas web, esta página utiliza cookies para:

- i. asegurarse de que las páginas funcionen correctamente;
- ii. almacenar las preferencias del usuario, así como el idioma seleccionado y el tamaño de fuente;
- iii. descubrir los detalles de la experiencia de navegación del usuario;
- iv. recoger información estadística anónima, como por ejemplo, qué páginas visita el usuario y cuánto tiempo permanece en cada página.

2. Tipos, finalidad y funcionamiento

Las cookies pueden clasificarse como (i) cookies de sesión o (ii) cookies permanentes. El primer tipo de cookies se extingue cuando el usuario cierra el navegador. El segundo tipo de cookies se extingue cuando alcanzó su objetivo (por ejemplo, identificar al usuario en la página web) o cuando se eliminan manualmente. Además, de acuerdo con su finalidad, las cookies pueden clasificarse como:

- Cookies estrictamente necesarias (registro): son necesarias para que la página web funcione correctamente. Normalmente se generan cuando los usuarios acceden a la página web o inician sesión, ya que se utilizan para identificar a los usuarios de la página web. Sus objetivos son:
 - Mantener al usuario identificado para que, cuando cierre la página web y vuelva a abrirla más tarde, siga estando identificado; de esta forma, se hace más fácil la navegación y no tendrá que volver a iniciar sesión.
 - Asegurarse de que los usuarios cuentan con la autorización de acceso a determinadas áreas o servicios de la página web.
- Cookies de rendimiento: se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y para optimizar la página web, como, por ejemplo, almacenar la configuración del servicio y las compras realizadas en el carrito de la compra.
- Cookies de publicidad: son determinantes para la recepción de información sobre la publicidad que se muestra a los usuarios de la página web. Existen dos tipos:
 - Cookies anónimas: solamente recogen información sobre la publicidad que se muestra en la página web, sin identificar de forma expresa a los usuarios.

- Cookies personalizadas: recogen información personal sobre los usuarios de la página web para terceros, con el objetivo de personalizar la publicidad.
- Cookies de geolocalización: Estas cookies se utilizan para descubrir el país o la región desde donde los usuarios acceden a una página web, con el objetivo de ofrecer contenidos específicos y adecuados a sus ubicaciones geográficas.
- Cookies de análisis: recogen información sobre la experiencia de navegación de los usuarios de la página web, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten la identificación única e inequívoca del usuario, con el fin de obtener información sobre los intereses del usuario en los servicios prestados en la página web.

3. Píxeles de Facebook

La utilización de herramientas de custom audience de Facebook, como los píxeles de Facebook, permiten analizar y medir la eficacia de los anuncios de Facebook realizados en la página web de GALP y comprender, personalizar y proporcionar al usuario la información más relevante.

Los datos recogidos a través de los píxeles son utilizados con fines estadísticos y de investigación de mercado para (i) crear un público objetivo personalizado, (ii) garantizar que los anuncios se presenten a un número determinado de personas y (iii) desbloquear herramientas de publicidad adicionales de Facebook.

Los datos recogidos se convierten localmente en el sistema mediante funciones hash y, sin embargo, siguen siendo anónimos. Los datos son almacenados y tratados por Facebook de acuerdo con la respectiva Política de privacidad, que se puede consultar en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

La utilización de píxeles también le permite a Facebook y a sus socios colocar anuncios publicitarios dentro o fuera de la plataforma Facebook. A tal efecto, se instalará una cookie específica en el dispositivo del usuario.

En caso de que desee oponerse a esta actividad de tratamiento, haga clic en <https://www.facebook.com/ads/settings>, o hágalo a través de las páginas <http://optout.aboutads.info/> o <http://www.youronlinechoices.com/pt/>.

4. Desactivar la utilización de cookies

Todos los navegadores permiten que el usuario acepte, rechace o desactive las cookies mediante la selección de las configuraciones adecuadas para su navegador. El usuario puede configurar las cookies en el menú “Opciones” o “Preferencias” de su navegador.

Sin embargo, es importante destacar que la desactivación de las cookies puede impedir que algunos servicios de la web funcionen correctamente, afectando, de forma total o parcial, la navegación en la página web.

Los usuarios pueden desactivar la utilización de las cookies en esta página web en cualquier momento al:

- Modificar las configuraciones del navegador, por ejemplo.
 - Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
 - Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
 - Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Otras herramientas de terceros disponibles en línea permiten que los usuarios detecten las cookies de todas las páginas web que visitan y que gestionen su desactivación (por ejemplo, <http://optout.aboutads.info/> o <http://www.youronlinechoices.eu/>).

5. ¿Qué ocurre cuando las cookies están desactivadas?

Algunas funciones y servicios pueden dejar de funcionar o comportarse de forma inesperada, como, por ejemplo, la identificación del usuario en determinadas páginas o la recepción de información que tiene en cuenta la ubicación del usuario, entre otros.

Si desactiva los cookies de esta página web es posible que no tenga acceso a determinadas áreas o que la calidad de su experiencia de navegación sea considerablemente inferior.

6. Las cookies utilizadas en esta página web

La lista actualizada de las cookies utilizadas en esta página web se puede consultar a través de este enlace: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-b2c/cookie-definitions>

7. Garantías adicionales y revocación de la aceptación

GALP no se hará responsable del contenido y la veracidad de las políticas de privacidad de componentes de terceros que se incluyan en esta página web.

Como garantía adicional, la grabación de las cookies en esta página web puede estar sujeta a que el usuario acepte las cookies durante su visita a la página web y a la instalación o actualización del navegador utilizado. Esta aceptación podrá ser revocada en cualquier momento en la configuración del contenido de privacidad, tal y como se define en el punto 3 de la presente Política de privacidad, o utilizando el hipervínculo que se encuentra en la parte inferior de esta página.

8. Actualización de la Política de cookies

GALP puede modificar esta Política de cookies de conformidad con los requisitos legales o reglamentarios, o bien adaptar esta política a las nuevas instrucciones sancionadas por ley.

Fecha: 23-04-2020